

Vilkår & betingelser

for deltagelse i panelet GfK Mini-Danmark

A. Indledning

GfKs virksomhed

GfK Danmark A/S (herefter GfK), Dirch Passers Alle 76, 2000 Frederiksberg, er et full-service markedsanalyseinstitut, der leverer markedsanalyser for virksomheder, organisationer og institutioner i Danmark.

GfKs panel GfK Mini-Danmark, er et husstandspanel der måler danskernes indkøbsvaner af dagligvarer. Panelet GfK Mini-Danmark er en kontinuerlig undersøgelse.

Nærværende betingelser begrænser sig til medlemmer af scannerpanelet under det samlede panel GfK Mini-Danmark.

Hvordan fungerer panelet GfK Mini-Danmark?

Ved indmeldelse i panelet GfK Mini-Danmark skal man gennemgå et baggrundsskema. Skemaet har til formål at indsamle husstandens stamoplysninger og holdninger til dagligvarer. Skemaet opdateres årligt.

Herudover skal man vælge hvilken metode, som man ønsker at benytte i forbindelse med registreringen af dagligvareindkøb. Der kan vælges mellem en scanner-APP til iPad eller iPhone samt en strekkodescanner til PC med Windows®-operativsystem.

Såfremt du har valgt strekkodescanner som metode, skal denne bruges til indscanning og overførsel af dagligvareindkøb. Strekkodescanneren forbliver GfKs ejendom. Indkøbene overføres vha. et program, der downloades og installeres på egen PC. GfK understøtter kun Windows®-operativsystem til strekkodescanneren.

Såfremt du har valgt scanner-APP som metode, skal denne bruges til indscanning og overførsel af dagligvareindkøb. GfK understøtter kun iPad eller iPhone til scanner-APP.

Hver uge scanner medlemmer i panelet GfK Mini-Danmark, alle deres dagligvareindkøbs strekkoder, hvorefter indkøbene registreres online i sin personlige indkøbsdagbog i en internet-browser.

Som medlem af panelet GfK Mini-Danmark får du tilsendt en velkomstpakke med posten, som indeholder det nødvendige software og udstyr til at komme i gang.

Efter hver uge, med registrering af dagligvarer tilskrives medlemskontoen point. Se mere herom i afsnittet "Pointoptjening og anvendelse"

Optjente point kan omsættes til gavekort og oplevelser, ikke kontanter. Se mere herom i gældende præmiekatalog.

Indmeldelse i panelet GfK Mini-Danmark

Alle personer, der er fyldt 18 år, har PC med Windows® samt internetadgang, iPad eller iPhone, og er ansvarlig for dagligvareindkøb i husstanden, kan tilmelde sig panelet GfK Mini-Danmark. Dvs. kun en person pr. husstand.

Udmeldelse og sletning fra panelet GfK Mini-Danmark

Et medlem kan til enhver tid udmelde sig fra panelet GfK Mini-Danmark. I tilfælde af ønske om udmeldelse skal strekkodescanneren returneres til GfK i den vedlagte returkuvert, som medsendes i velkomstpakken, såfremt man har valgt strekkodescanner som metode.

Strekkodescanneren er GfKs ejendom. Returneres strekkodescanneren ikke ved udmeldelse eller på opfordring, forbeholder GfK sig retten til at fakturere medlemmet 350kr.

Har du valgt scanner-APP som metode og ønsker udmeldelse, skal du blot kontakte GfK.

GfK sletter ikke registreret indkøbsdata ved udmeldelse. Ønsker medlemmet af panelet GfK Mini-Danmark sletning, anonymiserer GfK indkøbsdata ved at fjerne navn og adresse i GfKs systemer.

Ved udmeldelse, kontakter GfK ikke længere medlemmet.

B. Anonymitet og fortrolighed

Registrering og vedligeholdelse af stamoplysninger

Med henblik på de analyser der udarbejdes på baggrund af indsamlet indkøbsdata, har GfK brug for visse baggrundsinformationer (stamdata) om medlemmerne i panelet GfK Mini-Danmark, herunder oplysninger af personlig karakter vedrørende eksempelvis medlemmernes overordnede husstandsindkomstforhold. Deltagelse i panelet GfK Mini-Danmark er betinget af, at GfK modtager disse stamoplysninger.

GfK er underlagt lov om behandling af personoplysning. Du kan læse mere om den hos Datatilsynet.

Det er vigtigt, at det enkelte medlem af panelet GfK Mini-Danmark løbende sørger for at opdatere sine adresseoplysninger samt e-mail online i sin personlige indkøbsdagbog. Opdateres adresseoplysninger ikke, vil præmier og lign. ikke blive eftersendt.

Videregivelse af registrerede oplysninger

GfK anvender ikke personlige og individuelle oplysninger indsamlet i baggrundsskemaet. Oplysninger bruges kun i segmenteringer og indgår således anonymt i databehandling.

GfK har kun ret til at videregive de registrerede stamdata samt indkøbsdataregistreringer til sine kunder i bearbejdet statistisk form eller på anden vis anonymiseret form.

Navn, postadresse, e-mailadresse eller andre personlige oplysninger, der kan identificere den enkelte person eller husstand, vil ikke af GfK blive udleveret til 3. part uden forudgående skriftligt eller elektronisk meddelt samtykke hertil, fra de pågældende medlemmer af panelet GfK Mini-Danmark.

Vinder du en konkurrence, så kontakter vi dig direkte og offentliggør dit navn og din registrerede hjemby på vores hjemmeside samt online i indkøbsdagbogen.

C. Pointoptjening og -anvendelse

Præmiering for scanning og registrering af dagligvarer

Som medlem af panelet GfK Mini-Danmark tildeles ugentligt point for indkøbsregistreringer.

Der tildeles 100 point for hver uge med aktiv fyldestgørende indkøbsregistrering.

Udover faste ugentlige point, har panelet GfK Mini-Danmark også loyalitetsbonus. Loyalitetsbonus beregnes måned for måned og kan tildeles 3 gange på 12 måneder pr. medlem.

Der tildeles følgende point som loyalitetsbonus:

Efter 3 måneders løbende registreringer 300 point i loyalitetsbonus.

Efter 6 måneders løbende registreringer 500 point i loyalitetsbonus.

Efter 12 måneders løbende registreringer 700 point i loyalitetsbonus.

Ovenstående betyder f.eks., at hvis medlemmet har opnået loyalitetsbonus for 3 måneders løbende registreringer, altså 300 point, så beregnes automatisk videre mod næste loyalitetsbonus, som er efter 6 måneders løbende registreringer. Hvis registreringen af indkøb udebliver eller er mindre end 3 uger pr. måned, vil beregningen sættes til 0 og starte forfra.

Når medlemmet har opnået loyalitetsbonus for 12 måneder, vil beregningen sættes til 0 og starte forfra.

Loyalitetsbonus er ekstra point, og dermed udover de faste ugentlige point.

Dvs. ved fuld aktivitet kan man optjene 6.700 point på et kalenderår. Hertil kommer tildelte point for deltagelse i ekstraundersøgelser og opdatering af stamdata på et kalenderår. Antallet af ekstraundersøgelser på et kalenderår varierer.

Ved sygdom og ferie, tildeles 50 point ugentligt, forudsat at medlemmet af panelet GfK Mini-Danmark har registreret dette i tide.

Udover opsparring af point, deltager alle medlemmer af panelet GfK Mini-Danmark løbende i lodtrækninger om lækre præmier.

Som medlem kan man til enhver tid følge sin pointsaldo online i sin personlige indkøbsdagbog.

Pointsaldoen er personlig og kan ikke overdrages til andre medlemmer af panelet GfK Mini-Danmark.

GfK kan til enhver tid ændre gældende regler for pointtildeling og udvalget af præmier.

Anvendelse af point

Medlemmer af panelet GfK Mini-Danmark kan løbende bestille præmier. Af administrative årsager, bestilles præmier hos leverandørerne til levering fire gange årligt. Udvalget af præmier samt bestillingsfrister og leveringsdatoer kan findes i gældende præmiekatalog samt i indkøbsdagbogen.

De præmier og point panelmedlemmet har optjent, kan ikke ombyttes til kontanter.

Panelmedlemmet skal altid udfylde med gyldig leveringsinformation ved præmiebestilling.

Præmierne vil blive fremsendt til den adresse, som angives ved præmiebestillingen, medmindre andet specifikt er aftalt. Enkelte typer gavekort fremsendes pr. email.

Medlemmerne af panelet GfK Mini-Danmark er skattepligtige af de præmier, som de bestiller for deres point. Ligeledes er medlemmerne af panelet GfK Mini-Danmark skattepligtige af gevinster, vundet i lodtrækningerne. Det er medlemmernes eget ansvar at selvangive værdien af de modtagne gaver og gevinster til SKAT. GfK har ikke indberetningspligt overfor skattemyndighederne mht. panelpræmier.

Ved udmeldelse, skal medlemmet af panelet GfK Mini-Danmark indløse sine point senest 3 måneder efter udmeldelse. Point der ikke er indløst inden periodens udløb, bortfalder. Indløsning af point, i forbindelse med udmeldelse, sker i henhold til gældende præmiekatalogs mulige præmier indenfor medlemmets af panelet GfK Mini-Danmarks pointsaldo. Eventuelle restpoint efter indløsning bortfalder. Såfremt medlemmet af panelet GfK Mini-Danmark har færre point end mindste præmie i gældende præmiekatalog ved udmeldelse, vil pointene bortfalde.

Henvisninger

Medlemmer af panelet GfK Mini-Danmark kan tilmelde husstande, der har lyst til at deltage i panelet GfK Mini-Danmark og vi belønner medlemmet af panelet GfK Mini-Danmark der henviser et nyt medlem. Der tildeles 500 point pr. kalenderkvartal, forudsat at den nye husstand scanner og registrerer dagligvareindkøb min. 5 uger ud af 13 i kalenderkvartalet. Dette kan opnås fire gange dvs. 2.000 point i alt.

D. Parternes forpligtelser

Nyhedsbreve og informationer fra GfK

GfK udsender med jævne mellemrum elektroniske nyhedsbreve, informationer og invitationer til ekstraundersøgelser relateret til dagligvareindkøb til medlemmerne af panelet GfK Mini-Danmark. Derudover udsendes en ugentlig reminder til registrering.

Udsendelserne sker til medlemmernes oplyste e-mailadresse.

Ved flere sammenhængende ugers inaktivitet, forbeholder GfK sig retten at kontakte medlemmer af panelet GfK Mini-Danmark enten pr. telefon eller på mail.

E. Ansvar

GfK påtager sig ikke ansvar for medlemmernes eget udstyr herunder PC og internetforbindelse. Software leveret af GfK til undersøgelser er grundigt testet og viruskontrolleret. Panelet GfK Mini-Danmark benytter sig ikke af 3. parts software.

Klientsoftware til overførsel af indscannede dagligvareindkøb, er udviklet i og af GfK. GfK supporterer medlemmer af panelet GfK Mini-Danmark i den udstrækning det vedrører stregkodescanner eller scanner-APP, klientprogram og indkøbsdagbog. GfK supporterer ikke internetforbindelser, firewalls, 3. parts software eller andet udstyr. GfK understøtter kun Windows®-operativsystem til stregkodescanner.

Ved fejl på stregkodescanner, ombytter GfK til ny uden omkostning for medlemmet af panelet GfK Mini-Danmark. Ved gentagne selvforskyldte fejl, forbeholder GfK sig retten til at udmelde medlemmet af panelet GfK Mini-Danmark og kræve stregkodescanneren retur.

F. Afslutning

Lovvalg og værneting

Panelet GfK Mini-Danmark søger at løse uoverensstemmelser i mindelighed. Skulle der forekomme uoverensstemmelser mellem et medlem af panelet GfK Mini-Danmark og GfK der ikke kan løses i mindelighed, skal disse afgøres efter dansk ret. Retssager mod GfK kan af et panelmedlem alene anlægges ved GfKs hjemting - Frederiksberg ret. GfK kan efter eget valg anlægge retssag mod et medlem af panelet GfK Mini-Danmark, enten ved eget hjemting eller ved panelmedlemmets hjemting.

Ændring af nærværende vilkår

GfK forbeholder sig ret til at ændre nærværende "Vilkår & betingelser for deltagelse i panelet GfK Mini-Danmark". Gældende vilkår vil være at finde online i indkøbsdagbogen og på GfKs hjemmeside.

Alle henvendelser fra medlemmer af panelet GfK Mini-Danmark til GfK skal ske via e-mail til: consumerscan@gfk.dk eller på telefon 3832 2120.